

Gwarancja na podłogi Parquet Wicanders

Amorim Revestimentos S.A, dystrybutor podłóg Parquet Wicanders, gwarantuje, że każdy z wymienionych produktów spełnia normę jakościową EN 13489:2002. Gwarancja ta jest ograniczona przez określone warunki wymienione w niniejszej gwarancji na podłogi Parquet Wicanders.

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zakupionych i zamontowanych po 1 stycznia 2010 roku.

1. PRZEDMIOT I ZAKRES GWARANCJI

Gwarancją objęte są wady materiałowe lub wady powstałe w procesie produkcji, które nastąpiły w przeciągu 25 lat od daty zakupu („okres gwarancji”). Widoczne wady muszą być zgłoszone przed montażem!

2. WARUNKI GWARANCJI

Każde uszkodzenie musi być zgłoszone do producenta w formie pisemnej w terminie jednego (1) miesiąca od daty zauważenia uszkodzenia. Przedstawienie oryginalnej faktury zakupu stanowi podstawowy warunek rozpatrzenia reklamacji.

WAŻNE: Gwarancja na podłogi Parquet Wicanders:

- A) jest ważna wówczas, gdy przestrzegane są wskazówki i zalecenia podane w instrukcji montażu i konserwacji podłóg. Wszystkie instrukcje dołączone są do opakowań zawierających materiały podłogowe, oraz dostępne są na stronie internetowej producenta www.wicanders.com
- B) jest ważna wówczas, gdy stosowane są zalecane produkty uzupełniające (kleje, środki do czyszczenia i konserwacji podłóg, itp.)
- C) Gwarancją objęte są jedynie podłogi zamontowane w pomieszczeniach mieszkalnych. Gwarancja nie obejmuje podłóg instalowanych w pomieszczeniach narażonych na ciągłe działanie wilgoci.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z nami, marketing.ar@amorim.com

W przypadku gdyby wada ujawniła się podczas instalacji, i po akceptacji wniosku reklamacyjnego zobowiązujemy się, zgodnie z naszym uznaniem, do: (a) naprawy uszkodzonej podłogi lub (b) wymiany wadliwej partii towaru (na taki sam, lub jeśli dany produkt jest niedostępny, na inny produkt o tej samej wartości z obecnego asortymentu) lub (c) do zwrotu kosztów zakupu materiału.

Materiał na wymianę musi być odebrany przez klienta w punkcie sprzedaży na podstawie oryginalnego rachunku dotyczącego reklamowanej podłogi; dodatkowe roszczenia dotyczące zwrotu kosztów montażu, demontażu oraz jakichkolwiek strat powstałych na innych przedmiotach niż sam przedmiot dostawy, nie będą uwzględnione.

Okres gwarancji na naprawioną lub wymienioną podłogę Parquet Wicanders jest pozostałością pierwszego okresu gwarancyjnego.

3. WYŁĄCZENIA

Niniejsza gwarancja: 1) jest ważna od daty zakupu, 2) dotyczy tylko materiałów podłogowych w pierwotnym miejscu montażu, 3) dotyczy się tylko końcowego użytkownika i zarazem nabywcę wymienionego na fakturze, 4) nie przenosi się na inne osoby, 5) traci ważność w chwili odsprzedania produktu innej osobie lub zamontowania go w innym niż pierwotnym miejscu.

Gwarancja na podłogi Parquet

Gwarancja na podłogi Parquet Wicanders nie obejmuje następujących przypadków:

3.1 Montaż nie został wykonany zgodnie z odpowiednimi procedurami zamieszczonymi w instrukcji montażu i konserwacji podłóg Parquet Wicanders.

3.2 Instalacja w pomieszczeniu do tego nie przeznaczonym: niniejsza gwarancja odnosi się tylko do podłóg zamontowanych w pomieszczeniach mieszkalnych.

3.3 Instalacja w wilgotnych pomieszczeniach i na zewnątrz budynków: Gwarancja nie obejmuje podłóg instalowanych w pomieszczeniach narażonych na ciągłe działanie wilgoci, tj. łazienki, sauny oraz na zewnątrz budynków.

3.4 Nieprawidłowa konserwacja podłogi lub użycie materiałów uzupełniających nie posiadających akceptacji. Informacje na ten temat podane są w instrukcjach montażu i konserwacji podłóg Wicanders oraz na stronie www.wicanders.com.

3.5 Niedozwolona modyfikacja lub naprawa. Dotyczy sytuacji, gdy prace związane z modyfikacją, renowacją lub naprawą zostały wykonane, mimo iż nie są zalecane przez producenta, lub zostały wykonane w sposób niezgodny z instrukcją montażu i konserwacji podłóg Parquet Wicanders.

3.6 Ekstremalne warunki użytkowania: należy pod tym rozumieć warunki, w których podłoga jest narażona na działania nadmiernego ciepła, wilgoci lub zbyt suchego powietrza. Normalne warunki to temperatura ok. 20 st. C i wilgotność względna 40-60%.

3.7 Pęknięcia lub delaminacja jako skutek nieprawidłowego użytkowania ogrzewania podłogowego: Zaleca się szczególną uwagę i stosowanie się do warunków określonych w instrukcji Parquet Wicanders .

3.8 Wypadki losowe, nadmierna eksploatacja, niewłaściwe użytkowanie, skutki działania siły wyższej: zniszczenie powierzchni i struktury podłogi, pochodzące od nacisku ciężkich mebli lub elementów wyposażenia pomieszczeń, które nie posiadały odpowiednio zabezpieczonych nóg lub podstawek, zniszczenia pochodzące od silnych uderzeń przez ostre przedmioty, przecięcia, rozdarcia, wżery, zadrapania, skutki niewłaściwego użytkowania, skutki zaniedbań konserwacyjnych, spalania lub przypalenia, zalania wodą, wyżłobienia, wgniecenia od butów na szpilkach, uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta domowe, oraz uszkodzenia powstałe na skutek naniesienia na podłogę piasku lub innych materiałów ściernych.

3.9 Różnice w odcieniach lub kolorystyce. Podłogi Parquet Wicanders są wytwarzane na bazie surowców naturalnych. Dlatego nie jesteśmy w stanie objąć gwarancją różnic w kolorystyce: 1) między próbką/zdjęciem, a zainstalowaną podłogą, 2) różnic pomiędzy seriami produktów, 3) różnic spowodowanych działaniem promieni słonecznych, 4) różnic w odcieniach w przypadku wymiany fragmentu podłogi, 5) różnic w kolorystyce wynikających z procesu starzenia się takich samych produktów/partii produktów, 6) różnic wynikających z pojawienia się grzybów lub przebarwienia spowodowanego przez dużą wilgotność.

Gwarancja na podłogi Parquet Wicanders

3.10 Widoczne wady: usterki fabryczne dające się wykryć przed instalacją.

3.11 Zużycie: wynikające z normalnego użytkowania podłogi.

4. OGRANICZENIA

Nie udziela się żadnych innych gwarancji, wyraźnych lub domniemanych, niż te wymienione w niniejszym dokumencie.

Żaden instalator, sprzedawca czy pracownik nie jest upoważniony do wprowadzania jakichkolwiek zmian dotyczących zobowiązań oraz ograniczeń określonych w niniejszej gwarancji.

Nie udzielamy żadnej innej, wyraźnej lub dorozumianej gwarancji. W ramach gwarancji nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikające jako skutki zakupu, użytkowania, lub niemożności użytkowania tych produktów, oraz inne szkody o charakterze nadzwyczajnym, pośrednim, przypadkowym lub wynikowym. Rozumiemy przez to każdą stratę, wydatek lub szkodę, które nie dotyczą samej podłogi, ale które mogą wynikać z wady w materiale i które zostały poniesione przez nabywcę wadliwego produktu lub osoby trzecie.

Niniejsza gwarancja daje użytkownikowi konkretne prawa, ale nie narusza żadnych ustawowych praw każdego końcowego użytkownika produktu. Mogą Państwo posiadać także inne prawa, które mogą być różne w różnych krajach. Ustawodawstwo niektórych krajów nie zezwala na wyłączenie lub ograniczanie dorozumianych gwarancji lub szkód o charakterze przypadkowym lub wynikowym. Dlatego powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą Państwa nie dotyczyć.

Niniejsza gwarancja nie obowiązuje w USA i Kanadzie.

5. W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PROBLEMÓW Z PODŁOGĄ

W wyjątkowym przypadku, gdyby wykryli Państwo problemy ze swoją podłogą, prosimy o podjęcie następujących kroków

5.1 Należy niezwłocznie zgłosić usterkę Państwa dostawcy (sprzedawcy detalicznemu), sporządzając pisemną notatkę reklamacyjną zawierającą datę zakupu oraz rodzaj, nazwę i odmianę podłogi oraz ilość wadliwych elementów. Prosimy o zachowanie wszelkiej dokumentacji i korespondencji związanej z Państwa reklamacją, aż do czasu jej ostatecznego rozpatrzenia.

5.2 Jeśli nie jesteście Państwo usatysfakcjonowani opinią dostawcy, wada towaru powinna zostać zbadana i potwierdzona przez autoryzowanego przedstawiciela. Zastrzegamy sobie prawa do dokonania inspekcji w miejscu instalacji oraz do pobrania próbek do analizy, w wyznaczonym terminie, w celu weryfikacji zgodności z warunkami gwarancji. Jeżeli wady zostały potwierdzone przez upoważnionego przedstawiciela, będziemy postępować w sposób opisany w pkt. 2.

5.3 Jeśli sprzedawca nie jest w stanie rozwiązać samodzielnie problemu, prosimy o kontakt z naszą centralą.