







Gwarancja na podłogi Wicanders

Jesteśmy dumni z naszych produktów, które projektujemy z myślą o dostarczaniu Państwu najlepszych, idealnie dostosowanych do Państwa potrzeb podłóg. Do produkcji naszych wyrobów używany komponentów o najwyższej jakości, a także stosujemy najlepsze techniki kontroli jakości, aby zapewnić trwałość oraz niezawodność naszych wyrobów.

Firma Amorim Revestimentos, która jest producentem podłóg serii Wicanders gwarantuje, że każda z jej podłóg spełnia wymienione niżej normy jakościowe. Poszczególne serie podłóg Wicanders spełniają następujące normy jakościowe:

- **Corkcomfort** podłoga pływająca WRT, **Woodcomfort** podłoga pływająca WRT EN 12104 i EN 14085
- **Corkcomfort** podłoga przyklejana WRT/PU EN 12104;
- **Corkcomfort** podłoga przyklejana HPS, **Woodcomfort** podłoga przyklejana HPS EN 655
- **Corkcomfort** podłoga pływająca HPS, **Woodcomfort** podłoga pływająca HPS EN 655 i EN 14085;
- **Vinylcomfort** podłoga pływająca: EN 652 i EN 14085.

Powłoka zewnętrzna	Przeznaczenie oraz intensywność natężenia ruchu zgodnie z EN 685					
	Pomieszczenia mieszkalne			Pomieszczenia komercyjne		
	 21	 22	 23	 31	 32	 33
Corkcomfort, Woodcomfort WRT (s.100, s.300)	15 lat	15 lat	15 lat	5 lat	nie dotyczy	nie dotyczy
Corkcomfort PU wstępnie lakierowane	10 lat	10 lat	10 lat	5 lat	nie dotyczy	nie dotyczy
Corkcomfort, Woodcomfort o zwiększonej odporności + HPS	25 lat	25 lat	25 lat	15 lat	15 lat	15 lat
Vinylcomfort Home	15 lat	15 lat	15 lat	5 lat	5 lat	nie dotyczy
Vinylcomfort Commercial	25 lat	25 lat	25 lat	15 lat	15 lat	15 lat

(a) Wymagane jest wykończenie podłogi po jej zamontowaniu przez pokrycie ją 1 lub 2 warstwami zalecanego lakieru. Do podłóg klasy 31 zgodnych z normą EN 685, należy stosować wyłącznie lakier W-2000 lub inny lakier odpowiedni do stosowania w pomieszczeniach zaklasyfikowanych do tej klasy (wykaz zalecanych lakierów i innych produktów uzupełniających można uzyskać od autoryzowanych dostawców podłóg Wicanders).

UWAGA: Gwarancja na podłogi Wicanders jest ważna wówczas, gdy przestrzegane są wskazówki i zalecenia podane w instrukcjach montażu i konserwacji podłóg, dołączonych do opakowań zawierających materiały podłogowe oraz instrukcje stosowania dołączone do produktów uzupełniających (kleje, środki do czyszczenia i konserwacji podłóg, itp.), a także instrukcje dostępne na stronie internetowej www.wicanders.com. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z nami pocztą elektroniczną: krakow@domkorkowy.pl

1. ROZSZERZONA GWARANCJA NA STRUKTURĘ PRODUKTU ORAZ NA ZABEZPIECZENIE PRZED ZUŻYCIEM POWIERZCHNI ZEWNĘTRZNEJ

Gwarantujemy, że produkowane przez nas materiały podłogowe, sprzedane jako nowe przez naszego autoryzowanego sprzedawcę, są wolne od wad, oraz że pokrywająca je Powłoka Zewnętrzna nie ulegnie całkowitemu zużyciu przez okres użytkowania, liczony od daty wystawienia faktury, wskazany w poniższej tabeli: Pod pojęciem „całkowite zużycie” rozumie się całkowite (100%) wytarcie się Powłoki Zewnętrznej na obszarze obejmującym 5% całkowitej powierzchni zainstalowanej przez Państwa podłogi.

Gwarancja na podłogi Wicanders

2. WARUNKI ROZSZERZONEJ GWARANCJI

W mało prawdopodobnym przypadku, gdyby nasze produkty zakupione przez Państwa nie spełniały warunków określonych w odpowiedniej gwarancji, zobowiązujemy się do (zgodnie z naszym uznaniem) naprawy, odnowienia lub wymiany wadliwej partii towaru na towar taki sam lub równorzędny (według naszego wyboru), lub do zwrotu kosztów zakupu, jeśli wymiana lub naprawa nie będzie możliwa w uzgodnionym terminie lub ze względów praktycznych.

A) W ciągu pierwszych pięciu (5) lat trwania okresu gwarancyjnego ponosimy pełną odpowiedzialność związaną z usunięciem wadliwego produktu oraz instalacją produktu zamiennego, **BEZ ŻADNYCH DODATKOWYCH KOSZTÓW Z PAŃSTWA STRONY**. Po upływie tego okresu (gdzie będzie to dotyczyło kwestionowanego produktu), nasza odpowiedzialność z tytułu gwarancji ogranicza się wyłącznie do zapewnienia towaru na wymianę, zgodnie z okresem użytkowania podanym w poniższej tabeli.

B) Wartość każdego m² wymienianych elementów podłogowych wynosi:

Okres (lata)	Pokrycie
0-5	100% + koszty wymiany
6-10	100%
11-20	50%
21-25	25%

3. WYJĄTKI NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

Gwarancja dotyczy wyłącznie materiałów podłogowych sprzedanych jako „pierwszy gatunek”. Żaden instalator, sprzedawca, agent lub pracownik nie jest upoważniony do wprowadzania jakichkolwiek zmian dotyczących zobowiązań oraz ograniczeń określonych w niniejszej gwarancji.

Niniejsza gwarancja: 1) jest ważna od daty zakupu, 2) dotyczy tylko materiałów podłogowych w pierwotnym miejscu zainstalowania, 3) rozciąga się tylko na końcowego użytkownika i zarazem nabywcę wymienionego w fakturze, 4) nie przenosi się na inne osoby, 5) traci ważność z chwilą odsprzedania produktu innej osobie lub zamontowania go w innym niż pierwotne miejscu.

Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

3.1. Montaż nie został wykonany zgodnie z odpowiednimi procedurami lub wykonano go przy użyciu materiałów uzupełniających nie posiadających akceptacji – montaż wykonany niezgodnie z instrukcjami montażu i konserwacji podłóg Wicanders.

3.2. Nieprawidłowo lub nieodpowiednio przygotowane podłoże lub podkład. Informacje na ten temat podane są w instrukcjach montażu i konserwacji podłóg Wicanders.

3.3. Dobór produktu nieprawidłowy lub nieodpowiedni do natężenia ruchu pieszego w miejscu zainstalowania podłogi. Informacje na ten temat podane są w instrukcjach montażu i konserwacji podłóg Wicanders.

3.4. Nieprawidłowa konserwacja podłogi lub użycie materiałów uzupełniających nie posiadających akceptacji. Informacje na ten temat podane są w instrukcjach montażu i konserwacji podłóg Wicanders.

3.5. Niedozwolona modyfikacja lub naprawa. Dotyczy sytuacji, gdy prace związane z modyfikacją, renowacją lub naprawą zostały wykonane, mimo iż nie są zalecane przez producenta, lub zostały wykonane w sposób niezgodny z instrukcją montażu i konserwacji podłóg Wicanders.

3.6. Ekstremalne warunki użytkowania: należy pod tym rozumieć warunki, w których podłoga jest narażona na działanie nadmiernego ciepła, wilgoci lub zbyt suchego powietrza (wilgotność względna większa niż 65% lub mniejsza niż 35%).

3.7. Wypadki losowe, nadmierna eksploatacja, niewłaściwe użytkowanie, skutki działania siły wyższej: zniszczenie powierzchni i struktury podłogi, pochodzące od nacisku ciężkich mebli lub elementów wyposażenia pomieszczeń, które nie posiadały odpowiednio zabezpieczonych nóg lub podstawek, zniszczenia pochodzące od silnych uderzeń przez ostre przedmioty, przecięcia, rozdarcia, wżery, zadrapania, skutki niewłaściwego użytkowania, skutki zaniedbań konserwacyjnych, spalenia lub przypalenia, zalanie wodą, wyżłobienia, wgniecenia od butów na szpilkach, uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta domowe, oraz uszkodzenia powstałe na skutek naniesienia na podłogę piasku oraz innych materiałów ściernych.

3.8. Usterki fabryczne dające się wykryć **przed montażem**.



AMORIM

Excellence in flooring



WICANDERS®

Gwarancja na podłogi Wicanders

3.9. Różnice w odcieniach lub kolorystyce. Nasze materiały podłogowe są wytwarzane na bazie surowców naturalnych. Dlatego nie jesteśmy w stanie objąć gwarancją różnic w kolorystyce, jakie występują między próbką/ zdjęciem czy wzornikiem danego produktu, a rzeczywistym produktem. Nie obejmujemy gwarancją: 1) różnic pomiędzy seriami produktów, 2) różnic spowodowanych działaniem promieni słonecznych, 3) różnic w odcieniach w przypadku wymiany fragmentu podłogi, 4) różnic w kolorystyce wynikających z procesu „starzenia” się takich samych produktów / partii produktów.

Nie udzielamy żadnej innej, wyraźnej lub dorozumianej gwarancji. W ramach gwarancji nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikłe jako skutki zakupu, użytkowania, lub niemożności użytkowania tych produktów, oraz inne szkody o charakterze nadzwyczajnym, pośrednim, przypadkowym lub wynikowym. Rozumiemy przez to każdą stratę, wydatek lub szkodę, które nie dotyczą samej podłogi, ale które mogą wynikać z wady w materiale i które zostały poniesione przez nabywcę wadliwego produktu lub osoby trzecie. Niniejsza gwarancja przyznaje Państwu specjalne prawa i nie narusza żadnych ustawowych praw końcowego użytkownika produktu. Mogą Państwo posiadać także inne prawa, które mogą być różne w różnych krajach. Ustawodawstwo niektórych krajów nie zezwala na wyłączenie lub ograniczenie dorozumianych gwarancji lub szkód o charakterze przypadkowym lub wynikowym. Dlatego powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą Państwa nie dotyczyć.

4. W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PROBLEMÓW Z PODŁOGĄ

W wyjątkowym przypadku, gdyby wykryli Państwo problemy ze swoją podłogą, prosimy o podjęcie następujących kroków:

4.1. Należy niezwłocznie zgłosić usterkę Państwa dostawcy (sprzedawcy detalicznemu lub przedstawicielowi handlowemu), sporządzając pisemną notatkę reklamacyjną zawierającą datę zakupu oraz rodzaj, nazwę i odmianę podłogi oraz ilość wadliwych elementów. Prosimy o zachowanie wszelkiej dokumentacji i korespondencji związanej z Państwa reklamacją, aż do czasu jej ostatecznego rozpatrzenia.

4.2. Jeśli nie jesteście Państwo usatysfakcjonowani opinią dostawcy, wada towaru powinna zostać zbadana i potwierdzona przez autoryzowanego przedstawiciela. **Zastrzegamy sobie prawo do wyznaczenia takiego przedstawiciela w celu dokonania inspekcji w miejscu instalacji oraz pobrania próbek do analizy.**

Gdy wada lub usterka zostanie zweryfikowana i potwierdzona przez upoważnionego przedstawiciela, podejmiemy działania opisane w punkcie 2.

4.3. Jeśli sprzedawca nie jest w stanie rozwiązać samodzielnie problemu, prosimy o kontakt z naszą centralą.



AMORIM

Excellence in flooring



WICANDERS®